

ZAHTEV ZA POVRAT ROBE

Ovim putem zahtevam da vratim sledeće proizvode (navesti broj artikla, boju, veličinu i količinu naručenih proizvode):

Molimo Vas da zaokružite razlog za povrat proizvoda:

- Proizvod ima grešku (180 dana od dana preuzimanja u posed proizvoda)
- Kvalitet proizvoda nije kao što sam očekivala/o (30 dana od dana preuzimanja u posed proizvoda)
- Veličina nije odgovarajuća (21 dan od dana preuzimanja u posed proizvoda)
- Proizvod izgleda drugačije od fotografije na onlajn prodavnici (21 dan od dana preuzimanja u posed proizvoda)
- Naručila/o sam više istih proizvoda zbog veličine (14 dana od dana preuzimanja u posed proizvoda)
- Naručila/o sam više različitih modela zbog izbora (14 dana od dana preuzimanja u posed proizvoda)
- Drugi razlog (UPISATI) _____ (21 dan od dana preuzimanja u posed proizvoda)

Broj porudžbine (možete naći na računu, otpremnici, povratnici, e-poruci kojom smo confirmirali vašu porudžbinu):

Datum porudžbine:

Datum isporuke:

Ime kupca

Broj tekućeg računa (U slučaju da je naplata proizvoda izvršena pouzećem, povrat novca će se izvršiti na bankovni račun klijenta. Kompanija ne snosi nikakvu odgovornost ukoliko su dostavljeni podaci o bankovnom računu pogrešni, nepotpuni ili bankovni račun pripada nekoj drugoj osobi):

Potpis kupca

Datum podnošenja zahteva:

Molimo Vas da ovaj dokument skenirate ili fotografišete i pošaljete e-porukom na service@ivko.com

Dokument možete popuniti online na linku rs.ivko.com/formular-za-povrat-robe/

Dokument možete poslati fax-om na : + 381 11 806 26 80

Dokument možete poslati poštom na : Ivković d.o.o., ul. 8. marta 23, 11307 Boleč, Srbija

Sve dodatne informacije možete dobiti na tel. + 381 11 7156613 ili na service@ivko.com,

radnom danom od 09-17 časova

PRAVO NA ZAHTEV ZA POVRAT ROBE

Kompanija daje pravo kupcu da vrati naručene proizvode, ne navodeći razlog, u roku od 14 dana od trenutka kada je Kupac, ili ovlašćeni predstavnik Kupca došao u posed proizvoda. Služba za dostavu proizvoda se ne smatra predstavnikom Kupca. Da bi ostvario pravo na povrat naručenih proizvoda, Kupac je obavezan da u roku od 14 dana od trenutka prijema u posed robe pošalje Kompaniji Zahtev za povrat robe.

Zahtev može biti poslat poštom, faksom ili e-mail-om na:

Ivković d.o.o.

ul. 8. marta 23, 11307 Boleč, Srbija

tel: + 381 11 7156613

fax: + 381 11 8062680

e-mail: service@ivko.com

Nakon što Kompanija dobije Zahtev za povrat robe, Kompanija će odmah, a najkasnije u roku od 14 dana od prijema zahteva Kupcu vratiti sav novac, uključujući i naplaćene troškove transporta (osim ukoliko troškovi transporta, zbog posebnog zahteva Kupca, premašuju vrednost najpovoljnijeg načina transporta koji je Kompanija ponudila).

Za povrat novca, Kompanija će koristiti identičan način plaćanja koje je Kupac izabrao prilikom naručivanja proizvoda, osim ako je roba plaćena pouzećem. U tom slučaju sredstva će biti uplaćena na tekući račun koji je naveden u zahtevu za povrat robe.

Sve troškove povrata novca će snositi Kompanija i Kupac će biti obeštećen u potpunosti.

Kompanija zadržava pravo da ne izvrši povrat novca do trenutka povrata robe od strane Kupca ili validne potvrde da je Kupac poslao robu Kompaniji, koji god od ova dva događaja nastupi ranije. Kupac se obavezuje da odmah, a ne kasnije od 14 dana od trenutka slanja Zahteva za povrat robe Kompaniji, pošalje ili lično preda proizvode na adresu Kupca:

Ivković d.o.o.

ul. 8. marta 23

11307 Boleč, Beograd

Kupac ne snosi nikakve troškove povrata robe.

Kupac je dužan da snosi troškove eventualnog umanjenja vrednosti proizvoda, koji nastanu zbog neadekvatnog rukovanja robom od strane Kupca.

Pravo na povrat proizvoda Kupac ne može ostvariti ukoliko je proizvod proizveden po posebnim zahtevima kupca.